


Panduan Mengaktifkan Fitur Forgot Password Zimbra

Panduan ini dibuat untuk memudahkan pengguna email depok.go.id dalam mengaktifkan fitur forgot password yang berguna untuk me-reset kata sandi apabila pengguna email lupa akan kata sandi.


Berikut adalah langkah-langkah dalam mengaktifkan fitur Forgot Password,

1. Log in, dengan cara akses ke alamat <https://mail.depok.go.id> dan lakukan login ke salah satu akun email, seperti tampilan dibawah ini.



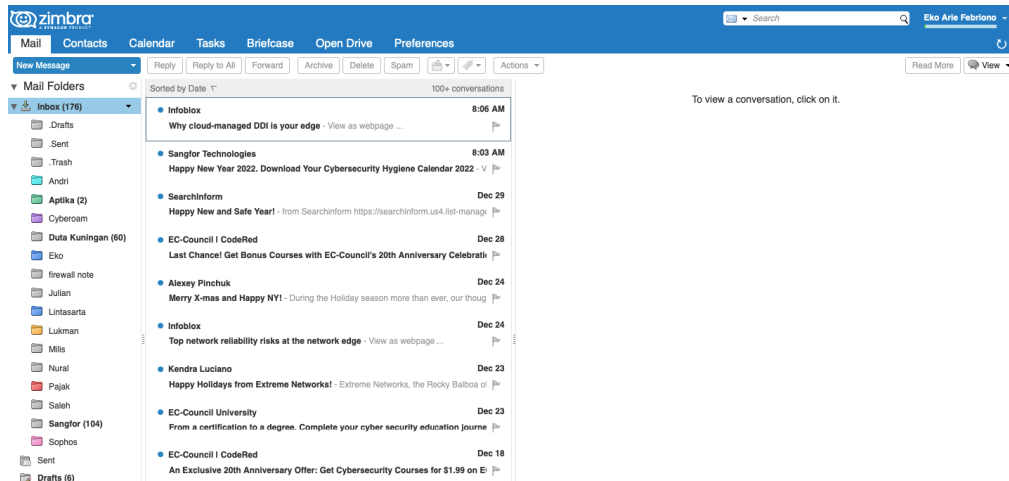
Gambar 1. Halaman login.

2. Masukkan *Username* dan *Password*, lalu klik *Sign In* seperti gambar dibawah ini



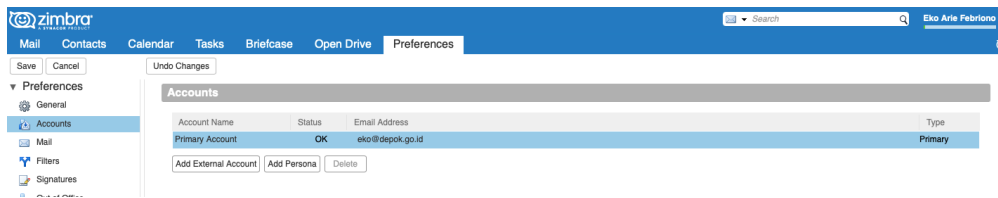
Gambar 2. Masukkan username dan password.

3. Setelah sukses *sign in* akan tampil tampilan email seperti gambar dibawah ini,



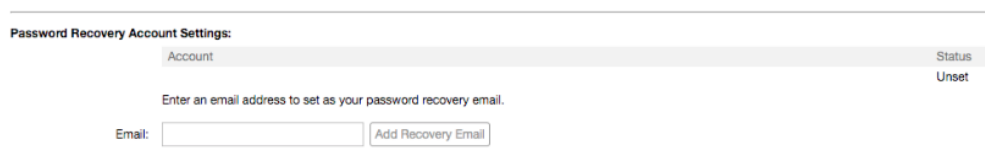
Gambar 3. Halaman email pengguna

4. Setelah tampil, lalu klik menu *Preferences* dan klik *Account*.



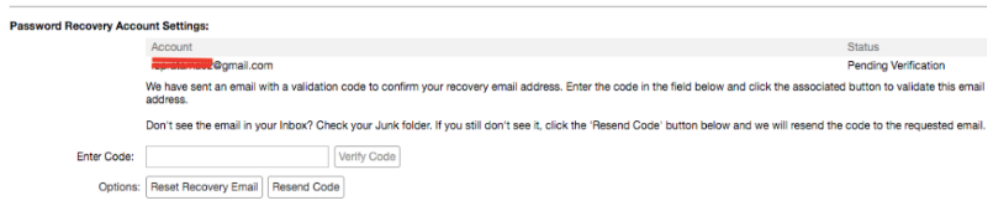
Gambar 4. Halaman Preferences

5. Kemudian akan muncul form baru, "*Password Recovery Account Setting*". Seperti gambar dibawah ini.

The image shows the 'Password Recovery Account Settings' form. It has a title 'Password Recovery Account Settings:' and a table with columns 'Account' and 'Status'. The 'Account' column contains the text 'Enter an email address to set as your password recovery email.' Below this is an 'Email:' label followed by an input field and an 'Add Recovery Email' button. The 'Status' column shows 'Unset'.

Gambar 5. *Password Recovery Account Settings*.

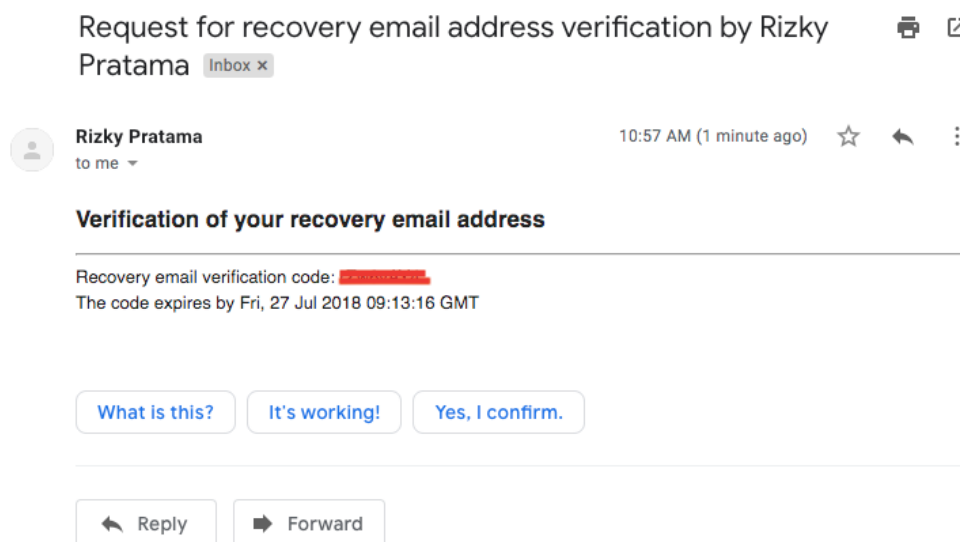
6. Lalu masukkan alamat email alternatif/lain untuk mengaktifkan fiturnya kemudian *email* yang akan mengirimkan kode verifikasi untuk *forgot password* ke alamat *email* alternatif.



Gambar 6. Memasukkan alamat *email* alternatif.

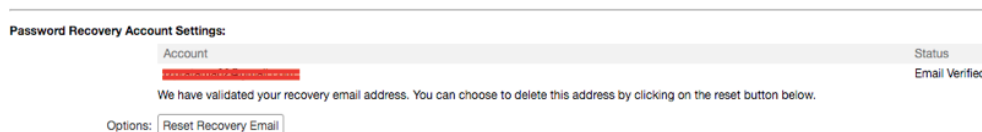
7. Setelah memasukkan email alternatif, lalu cek email alternatif tersebut untuk melihat kode validasinya. Untuk yang memasukkan alamat email gmail sebagai email alternatifnya bisa lakukan pengecekan pada folder SPAM.

Berikut adalah contoh email yang berisi verifikasi kode *forgot password*.



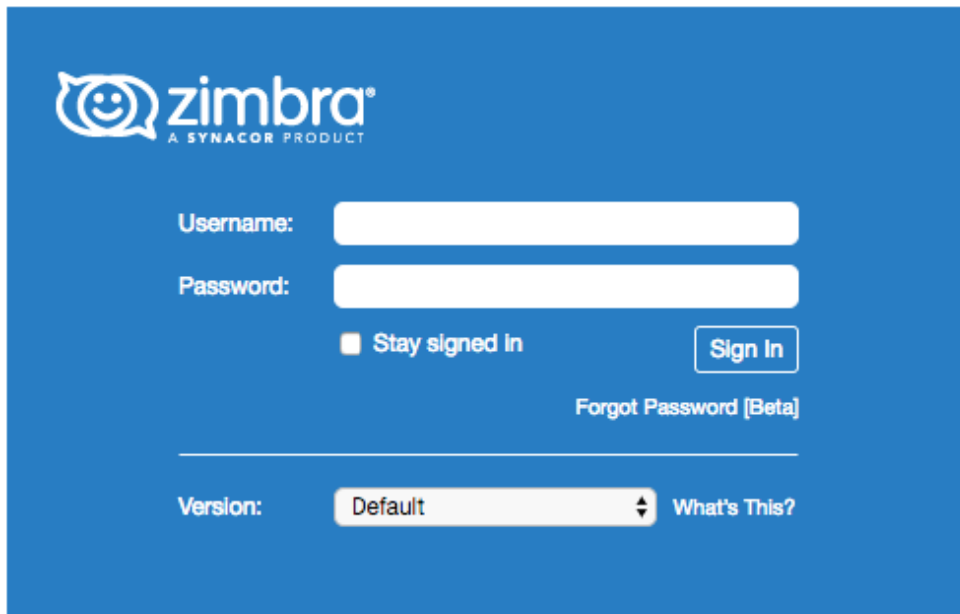
Gambar 7. Verifikasi *email*

8. Setelah berhasil membuka email alternatif, lalu kopikan Recovery email verification code dan paste pada halaman *password recovery account settings email zimbra*. Dan jika kode benar akan muncul keterangan "*we have validated your recovery email address*" seperti gambar dibawah ini.



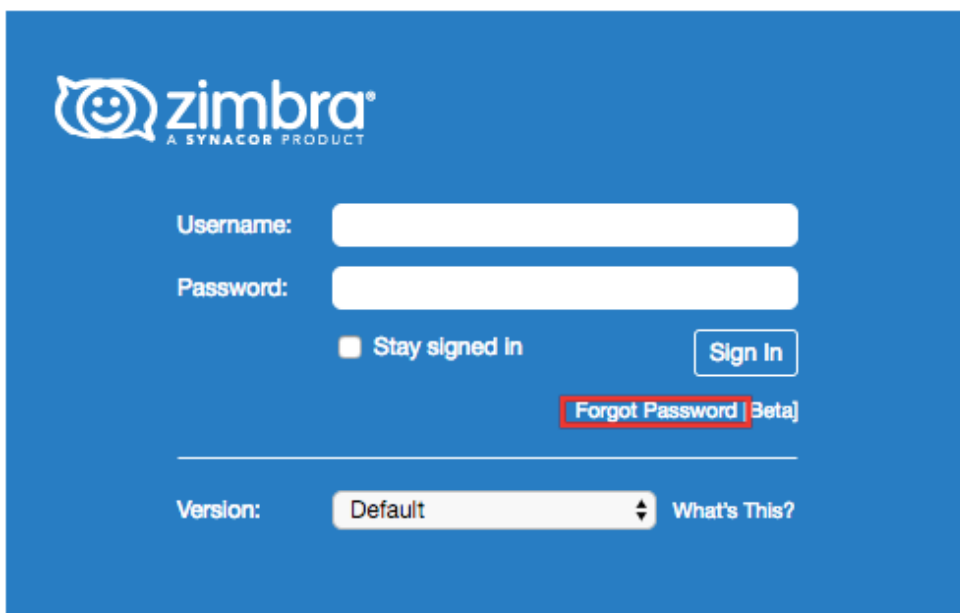
Gambar 8. Status Email Verified

9. Pada tahapan ini dilakukan ujicoba fungsi dari forgot password dengan melakukan akses pada alamat <https://mail.depok.go.id> dan muncul halaman login email zimbra.



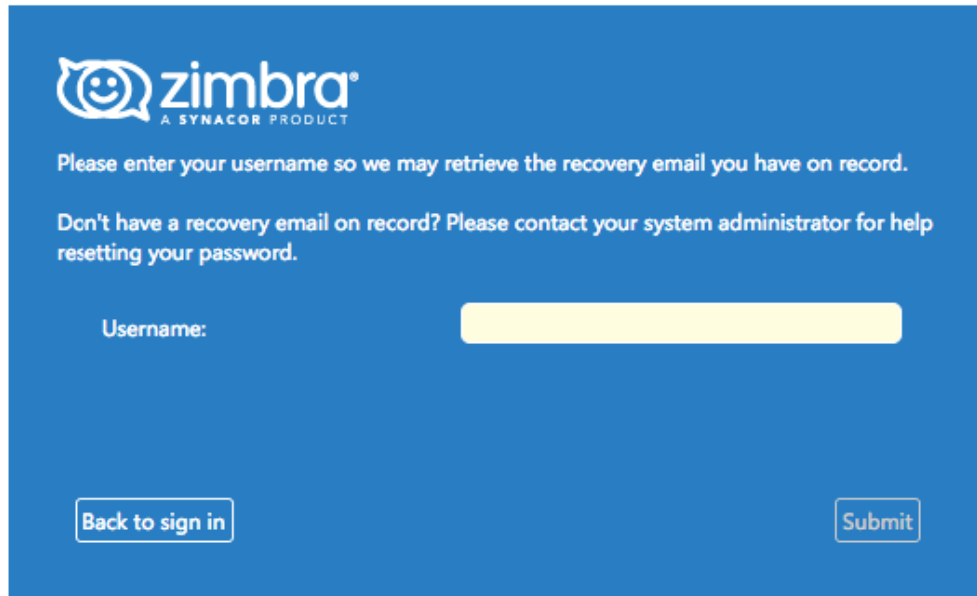
Gambar 9. Halaman login Zimbra

10. Lakukan klik pada Forgot Password.



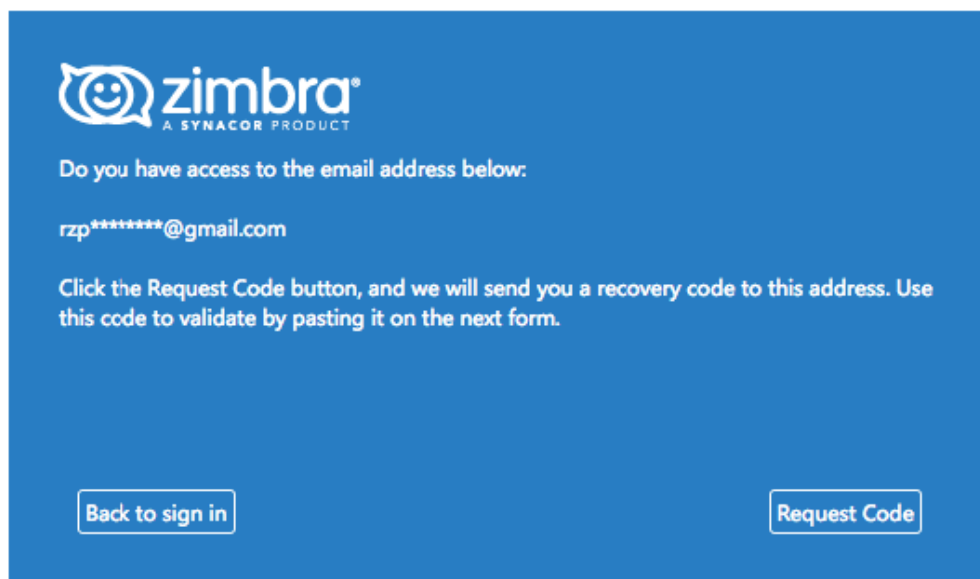
Gambar 10. Halaman login (Forgot Password)

11. Kemudian masukkan alamat email zimbra, lalu klik Submit. Seperti gambar dibawah ini.



Gambar 11. Halaman username Reset Password

12. Setelah memasukkan alamat email zimbra akan muncul konfirmasi send code verifikasi untuk forgot password, kemudian klik Request Code.



Gambar 12. Halaman Request Code

13. Cek email pada alamat email recovery yang telah didaftarkan, kemudian catat/salin kode yang terdapat pada email tersebut dan masukkan kode pada Reset Code.

zimbra
A SYNACOR PRODUCT

We have sent an email with a Recovery Code to your recovery email. This code is valid for 10 minutes. Please enter it here and submit by clicking on the 'Verify Code' button below.

Don't see the email in your Inbox? Check your Junk folder. If you still don't see it, click the 'Resend Code' button below and we will resend the code to the requested email.

Reset Code:

[Back to sign in](#) [Resend Code](#) [Verify Code](#)

Gambar 13. Halaman Reset Code

14. Setelah itu masukkan password email zimbra yang baru, seperti gambar dibawah ini.

zimbra
A SYNACOR PRODUCT

Please enter a new password here.

New Password

Confirm Password

[Continue with Session](#) [Submit](#)

Gambar 14. Penggantian Password.

15. *Email* telah berhasil *reset password* dengan fitur *forgot password*